

ネットワーク健診

《よくあるご質問 Q & A》

Q. ログインしたいんですが、ログインコードとパスワードがわかりません。

- A. ログインコードとパスワードは郵送でお送りしている「健康診断申込書」に記載しています。ご不明な場合は健診倶楽部までお問い合わせください。

Q. ログインコードとパスワードを間違えて入力してしまい、ログインできなくなりました。

- A. パスワードを一定回数誤って入力されると、自動的にロックする機能を設けております。ロック解除をするには、パスワードを初期化する必要がありますので、健診倶楽部までご連絡ください。

Q. 希望した日がカレンダーに「○」が付いていない。

- A. Webに表示されるカレンダーの「○」は健診倶楽部で把握している各医療機関の営業日です。医療機関に直接予約した日程が「×」と表示されている場合は、恐れ入りますが健診倶楽部までご連絡ください。

Q. 健康診断の補助金や自己負担額を教えてください。

- A. 補助金は、郵送でお送りしている「健康診断申込書」をご確認ください。また、人間ドックの自己負担額は受診する医療機関によって異なりますので、医療機関一覧にてご確認ください。

Q. PC または スマートフォンから申込みをしたが、メールが届かない。

- A. お使いのパソコンのセキュリティ設定等の関係でメールをお受け取りいただけない場合がございます。また、正しいメールアドレスを入力したにも関わらずURLが送信されてこない場合は、お手持ちの携帯電話のドメイン指定を変更する必要があります。携帯会社や機種により対応が異なりますので、ご不明な場合は健診倶楽部までご連絡ください。

Q. 申込後、予約日の連絡などはありますか？

- A. 申込登録後、メールアドレスをご登録いただいた方へ「受付完了」の自動配信メールをお送りいたします。その後、医療機関へ申込され、回答が戻り次第「受診日確定」のご連絡いたします。メールアドレスの登録をされていない方へは、お電話または郵送にてお知らせいたします。

Q. 検査項目のキャンセルはできますか？

- A. 原則検査項目のキャンセルは認められません。やむを得ない事情によりキャンセルする場合は、医療機関または健診倶楽部までご相談ください。

Q. 健診の所要時間はどのくらいですか？

- A. 一般的に定期健康診断で約1時間30分、人間ドックでは約1時間30分から2時間くらいです。ただし、受診する健診機関の混雑状況により異なりますので、時間に余裕を持ってご受診ください。

Q. 生理(月経)中でも検査はできますか？

- A. 尿検査、便検査、子宮がん検診の結果に影響が出る可能性があります。健診日の変更または後日受診の必要がありますので、健診倶楽部までご相談ください。急に生理がきてしまったり、変更できずに来院された場合は、健診当日受付時に「生理中である」ことを申し出てください医療機関が可能であれば後日受診をお勧めします。

Q. 薬を飲みましたが検査に影響はありますか？

- A. 影響を与える可能性のある検査項目もございますので、健診を受けられる前に主治医に確認をしてください。確認をせず薬を飲んでしまった場合は、受付時に飲まれた薬をお知らせください。

Q. 食事は健診の何時間前まで可能ですか？

- A. お食事は健診の10時間前までにすませてください。健診の10時間前以降は、お酒およびカロリーを含む水分(糖分、ミルク入りのコーヒー、野菜ジュース等)、飴やガムは摂らないでください。ただし、健診の2時間前までに100ml程度の水または白湯はお飲みいただいてかまいません。直前にお食事を取ってしまった場合は、一部の血液検査、尿検査、胃バリウム検査、腹部超音波検査は受けられません。※医療機関によっては受診日を変更していただく可能性がございます。また、当日の喫煙は、胃バリウム検査に影響を与える恐れがありますのでお控えください。

Q. 便潜血検査を採取できなかつたらどうしたらいいですか？

- A. 受診する医療機関によって対応は異なりますが、後日ご持参いただくなども可能です。健診当日、受付窓口へご相談ください。

Q. 変更はWebからできますか？

- A. 受診日が確定した後に日程変更をご希望される場合は、Webから変更が可能です。受診日が確定する前に希望日を変更したい場合は、健診倶楽部までご連絡ください。

Q. 当日具合が悪くなり、キャンセルをしたい。

- A. 当日のキャンセルは医療機関または健診倶楽部まで必ずご連絡ください。直接日程変更をされた場合は、健診倶楽部までお知らせください。

Q. 健診結果はいつ届きますか？

- A. 健診日から約2~4週間を目安に、ご登録いただきましたご住所へ医療機関から郵送となります。