

健康相談チャットサービス

健康、病気についてお気軽に相談できるサービスです。
社外看護師相談チャット、チャットボット(AI)の2種類があります。

- ①24時間365日、医師が作った自動問診機能が「すぐ病院に行くべき？」や「どこの病院にいけばいい？」という疑問を解消
- ②社外看護師に、チャットでお悩み(体、心)相談ができる。
- ③夜間の緊急病院の案内や自治体の相談窓口の電話まで教えてくれる。
- ④他の人の質問を見ることができ、参考になる。

利用例

チャットボット(AI)

11:21 健康相談チャット

体の悩みや不安なこと、クリンタル看護師に相談しよう！

チャットで相談する

既読 12:17 気になる症状について聞いてみたい

お悩みの症状について少しお伺いしますね。 12:17

どの部位の症状が気になりますか？ 12:17

既読 12:17 全身

一番気になる症状はどちらに該当しますか 12:17

既読 12:17 むくみ

身体の中のどの部分がむくみますか 12:17

既読 12:17 片足のみなど、右半身か左半身かどちらか一方のみむくむ

むくみの部位に発赤や痛みや熱っぽい感じはありますか 12:17

他の人の相談内容も

Q 40過ぎてますが右腕、右肩が痛いんです。四十肩かなと思ったのですが真っ直ぐに腕は上がるけど痛いし肘を曲げるのも痛いし腕を後ろにやるのも痛いし手に力が入らない。この症状になって半月以上たってます。急いで整形外科に行くべきなのか、四十肩なら急ぐべきではないのか悩んでしまい…

A クリンタル看護師からの回答

右腕の痛みについては、おっしゃるように加齢の影響などで肩関節に炎症が生じる四十肩（肩関節周囲炎）や、疲労による筋肉痛、筋肉のコリなどによって一時的な症状として起きている場合などが考えられるかと思えます。他にも、肋骨に沿って走る神経が特に誘引なく痛む肋間神経痛などでも痛みを感じることがあります。

同じカテゴリーの相談

Q 4か月程前から左腕を動かすと痛くなります。特に後ろに動かすと痛く、…
60代/男性
23 pv 2019/09/19

Q 仕事上、手と手首をよく使うのですが、最近右薬指と両手首に痛みと痺…
30代/女性
76 pv 2019/09/13

13:43 健康相談チャット リセット

右耳がおかしいです。
プールに入った後、耳に水が入っている
ような感覚です。症状は今日からです。
少し耳が聞き取りにくい状態です。

既読
13:28

こんにちは、クリントルの看護師です。
右耳に違和感があるとのこと、ご心配な状況ではないかと拝察致します。
近頃風邪をひいていた、ストレスが多かったなどはお心当たりはございますか？

一般的に耳閉感とは、耳が塞がったような違和感のことをいいます。これらは一時的に生じる場合も多くございますが、耳垢が詰まっている場合や、湿疹、中耳炎、耳管狭窄症や難聴など様々な要因によって生じます。

原因によって対処や治療方法も異なりますし、耳閉感に加えて、難聴や耳鳴り、めまいなどがある場合には、お早めの治療が必要な場合もございますので、耳鼻咽喉科の受診をご検討されてみてはいかがでしょうか。

A クリントル看護師からの回答

症状をお伺いするだけでは、こちらでは判断することは難しいですが、医師からは悪いものではなさそうと言われたとのことですので、可能性としてはそれほど高くはないのかもしれませんが。

ご不安なお気持ちになってしまうかと存じますが、まずは落ち着いて一週間後の結果を待たれるとよいのではないのでしょうか。

Q 昨日、乳ガン検診に行きました。以前から左胸に嚢胞があると言われていたのですが、腫瘍だと言われて細胞針をしました。針を刺して腫瘍を触るとやわらかいと言っていて、悪いものじゃなさそうと言われました。一週間後に結果がでます。マンモグラフィと超音波はしましたが不安です。

A クリントル看護師からの回答

乳がん検診を受け、細胞診をしたとのことですね。先生から悪いものではなさそうと言われても、ご不安なお気持ちになってしまうのも当然のことと存じます。

A クリントル看護師からの回答

乳房には様々な種類の良性腫瘍ができることが知られており、線維腺腫や葉状腫瘍、乳管内乳頭腫といったものがあります。これらは、しこりとして触れて気が付く方もいらっしゃいますが、あまり自覚症状がなく、乳がん検診で見つかることも多いといわれています。



Q 先週から突然めまいが襲うようになりまして。頭の動かし方で立てられない位のめまいが起こるので耳鼻科にいきました。めまいの薬をもらいのみ始めると今度はフワフワと酔っ払ったようにずっとフラフラします。脳神経外科にいったも異常なしと言われました。原因がわからないので不安です。こんなことは初めてです。

A クリントラル看護師からの回答

以前耳鼻咽喉科でお薬を処方されているとのことですので、再度耳鼻咽喉科を受診して症状が緩和しない旨をご相談されると良いかと存じます。診察の上で内科的疾患や精神面の影響などが懸念され、より専門性の高い診療科の受診が必要と判断された場合には、主治医の先生にご紹介いただくと良いかと存じます。

A クリントラル看護師からの回答

めまいが生じる原因には様々なものがあり、耳鼻咽喉科が専門とする疾患では難聴を伴うメニエール病や、めまいの症状が強い良性発作性頭位めまい症といったものが挙げられるかと存じます。しかしこれらの疾患は原因不明なことが多く、めまいを抑えるお薬などで症状の緩和をはかることが多いかと存じます。

また脳神経外科が専門とする疾患では、脳出血や脳梗塞、脊髄小脳変性症といった病気でめまいが生じることがありますが、異常がないと言われたとのことですので可能性としては考えにくいのかと存じます。

その他にも、うつ病や不安障害など精神的な影響や、ストレス、自律神経の乱れ、内科的疾患の影響でめまいが生じることもあります。

健康相談チャットサービスご利用の声

子供が急に発熱、原因がわからずパニック、救急車まで考えてたが、落ち着いて外部看護師に相談、対応策を考えていただき、安心した。
(30代女性)



写真を添付して相談できるので、状況の説明がしやすかった。また、ネット上ではわからない情報を教えていただき感謝しております。
(20代女性)



自分や家族の気になることをすぐチャットしています。チャットボットは即座に回答してくれるし、詳しく聞きたい場合は看護師さんにチャットで相談しています。無料なので妻と娘も登録しています。
(50代男性)



対象者：カシオグループ所属の本人、ご家族

料金：無料（社外看護師相談チャットのみ月5回まで無料、それ以上は個人負担です。）

急に困って相談したくても「法人コード」がわからないと利用できません。
法人コードは健保機関紙「natura」をご覧ください。
イントラトップメニューをご覧ください。

<https://clintal.com>

クリントラル



iPhone版



Android版